

RILEVAZIONE DEI QUESTIONARI DI VALUTAZIONE PER GLI OPERATORI

ANNO DI RILEVAZIONE

2019

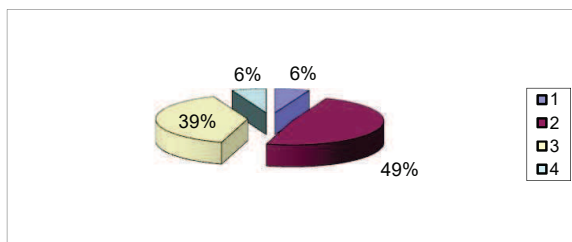
Sono stati consegnati agli operatori n. 64 questionari con l'invito a compilarli e depositarli nell'apposita cassetta all'ingresso della Casa.

N° QUESTIONARI RILEVATI 33 anno prec.48

1.DATI PERSONALI

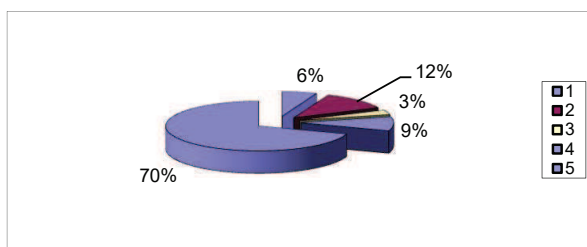
1)l'età di chi ha compilato il questionario

da 18 a 35	2	1°
da 36 a 50	16	2°
da 51 a 65	13	3°
non risponde	2	4°



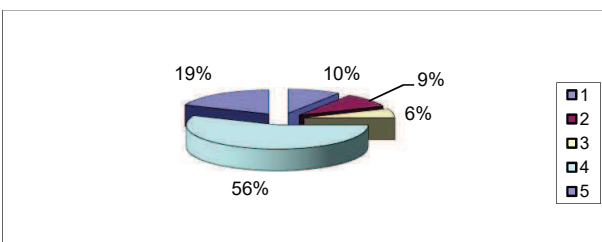
2)da quanto tempo lavora in struttura

da 0 a 3 anni	2	1°
da 3 a 8 anni	4	2°
da 9 a 15 anni	1	3°
da 16 a 20 anni	3	
oltre 21 anni	23	



3)qual è la sua professione

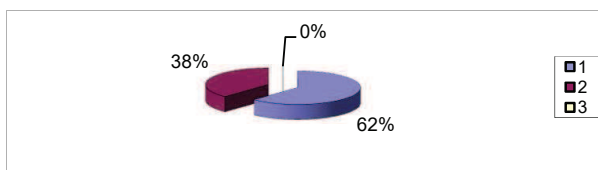
infermiera	9	3	1°
FSK	3	3	2°
animatrice	2	2	3°
ASA/OSS	38	18	4°
servizi generali	12	6	5°
segretaria	2	1	



2.ELEMENTI CHE CARATTERIZZANO L'ORGANIZZAZIONE

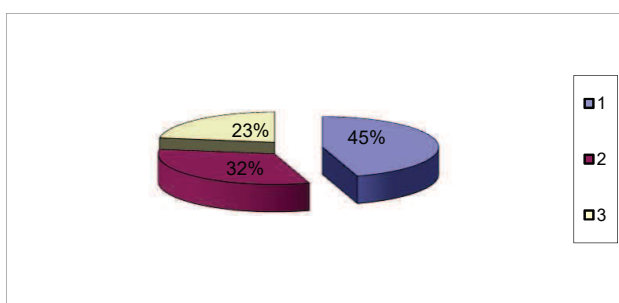
a)gli obiettivi della struttura sono conosciuti e condivisi

perfettamente d'accordo	18	1°
in parte d'accordo	11	3°
in completo disaccordo		4°



b)il personale è coinvolto nelle decisioni

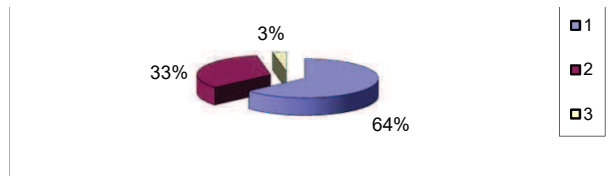
perfettamente d'accordo	14	1°
in parte d'accordo	10	3°
in completo disaccordo	7	4°



c)esiste chiarezza nelle procedure

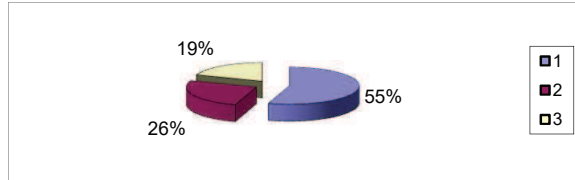


perfettamente d'accordo 21 1°
 in parte d'accordo 11 3°
 in completo disaccordo 1 4°



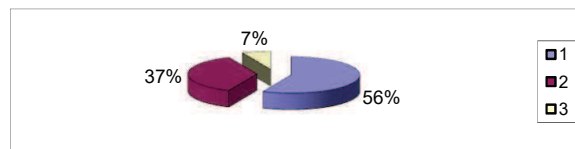
d)la direzione prende in considerazione le proposte degli operatori

perfettamente d'accordo 17 1°
 in parte d'accordo 8 3°
 in completo disaccordo 6 4°



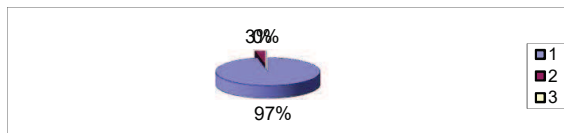
e)l'autonomia e la responsabilità individuale sono chiare e valorizzate

perfettamente d'accordo 17 1°
 in parte d'accordo 11 3°
 in completo disaccordo 2 4°



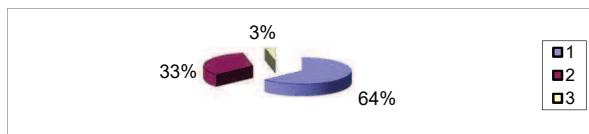
f)affidabilità e precisione sono considerate essenziali per me

perfettamente d'accordo 30 1°
 in parte d'accordo 1 3°
 in completo disaccordo 4°



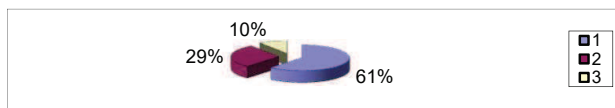
g)il servizio reso è efficiente nei vari reparti

perfettamente d'accordo 19 1°
 in parte d'accordo 10 3°
 in completo disaccordo 1 4°



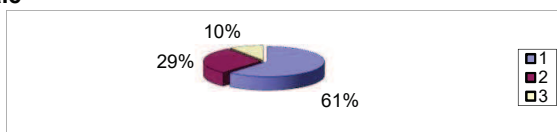
h)il disservizio è gestito tempestivamente

perfettamente d'accordo 19 1°
 in parte d'accordo 9 3°
 in completo disaccordo 3 4°



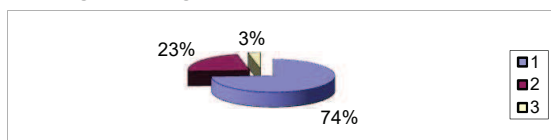
i)nella casa è riconosciuto all'ospite il ruolo centrale

perfettamente d'accordo 19 1°
 in parte d'accordo 9 3°
 in completo disaccordo 3 4°



l)la struttura possiede le capacità necessarie per soddisfare le esigenze degli ospiti

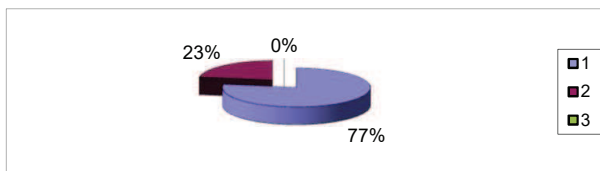
perfettamente d'accordo 23 1°
 in parte d'accordo 7 3°
 in completo disaccordo 1 4°



3.AMBIENTE DI LAVORO

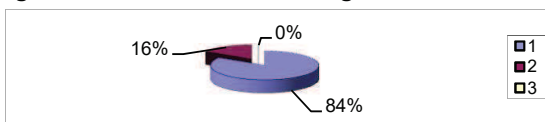
a)l'ambiente fisico di lavoro è confortevole

perfettamente d'accordo 24 1°
 in parte d'accordo 7 3°
 in completo disaccordo 4 4°



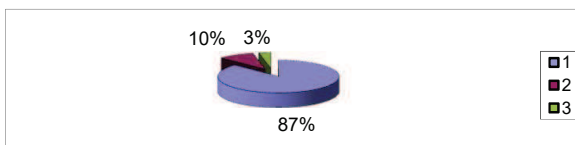
b)gli strumenti messi a sua disposizione sono adeguati al lavoro che devo svolgere

perfettamente d'accordo 26 1°
 in parte d'accordo 5 3°
 in completo disaccordo 4 4°



c)gli orari di lavoro sono soddisfacenti in relazione all'utenza

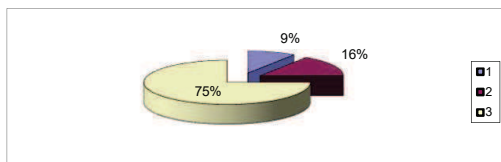
perfettamente d'accordo 27 1°
 in parte d'accordo 3 3°
 in completo disaccordo 1 4°



d)le principali difficoltà che incontro nell'ambiente di lavoro sono causate da:

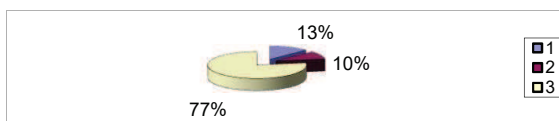
DIREZIONE

perfettamente d'accordo 3 1°
 in parte d'accordo 5 3°
 in completo disaccordo 24 4°



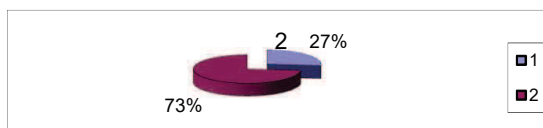
COORDINATRICE

perfettamente d'accordo 4 1°
 in parte d'accordo 3 3°
 in completo disaccordo 24 4°



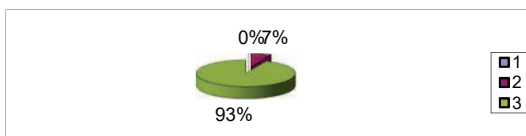
COLLEGHI

perfettamente d'accordo 2 1°
 in parte d'accordo 8 3°
 in completo disaccordo 22 4°



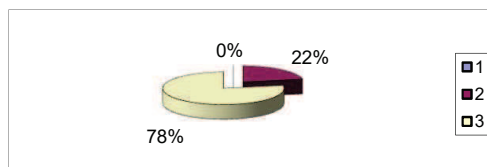
RAPPORTO CON GLI OSPITI

perfettamente d'accordo 1 1°
 in parte d'accordo 2 3°
 in completo disaccordo 28 4°



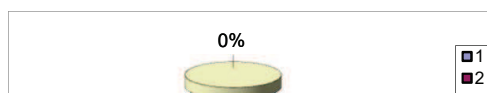
RAPPORTO CON I PARENTI

perfettamente d'accordo 1 1°
 in parte d'accordo 6 3°
 in completo disaccordo 21 4°



ALTRO volontari

perfettamente d'accordo 1 1°
 in parte d'accordo 3 3°



in completo disaccordo

1 4°

100%

3

4.COMUNICAZIONE INTERNA

a)ricevo informazioni circa:

I COMPITI DELLA MIA POSIZIONE

perfettamente d'accordo

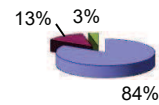
26 1°

in parte d'accordo

4 3°

in completo disaccordo

1 4°



1
2
3

LA VALUTAZIONE DEL MIO LAVORO

perfettamente d'accordo

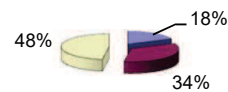
18 1°

in parte d'accordo

8 3°

in completo disaccordo

4 4°



1
2
3

b)do informazioni circa:

I PROBLEMI LEGATI AL LAVORO

perfettamente d'accordo

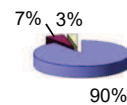
28 1°

in parte d'accordo

2 3°

in completo disaccordo

1 4°



1
2
3

b do informazioni circa:

RIGUARDO IL MIO OPERATO

perfettamente d'accordo

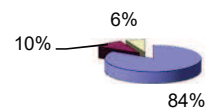
26 1°

in parte d'accordo

3 3°

in completo disaccordo

2 4°



1
2
3

bLE PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO LEGATE AL MIO LAVORO

perfettamente d'accordo

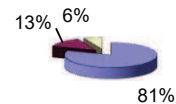
25 1°

in parte d'accordo

4 3°

in completo disaccordo

2 4°



1
2
3

c) vengono utilizzati:

INCONTRI INFORMALI

perfettamente d'accordo

16 1°

in parte d'accordo

3 3°

in completo disaccordo

9 4°



1
2
3

RIUNIONI PERIODICHE

perfettamente d'accordo

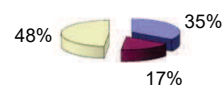
10 1°

in parte d'accordo

5 3°

in completo disaccordo

14 4°



1
2
3

IL CITOFONO PER LA COMUNICAZIONE INTERNA

perfettamente d'accordo

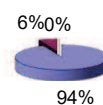
29 1°

in parte d'accordo

2 3°

in completo disaccordo

4 4°



1
2
3

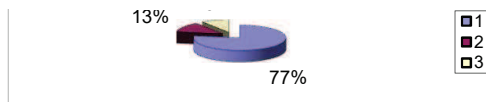
BACHECA

perfettamente d'accordo

24 1°

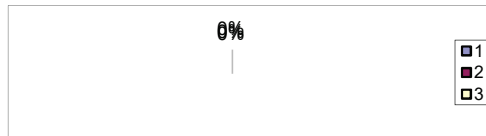
100% 10%

in parte d'accordo 4 3°
 in completo disaccordo 3 4°



ALTRO

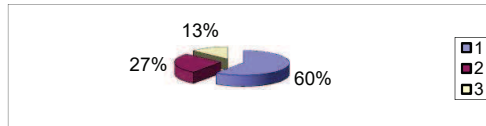
perfettamente d'accordo 1°
 in parte d'accordo 3°
 in completo disaccordo 4°



5. GRUPPI DI LAVORO

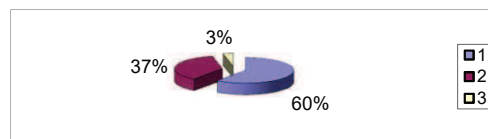
a) l'organizzazione dei gruppi di lavoro funziona bene

perfettamente d'accordo 18 1°
 in parte d'accordo 8 3°
 in completo disaccordo 4 4°



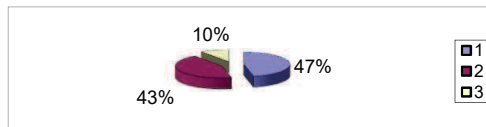
b) il grado di collaborazione nel gruppo è buono

perfettamente d'accordo 18 1°
 in parte d'accordo 11 3°
 in completo disaccordo 1 4°



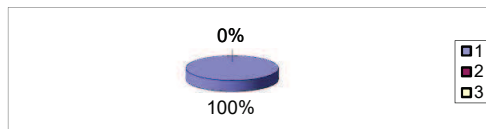
c) il coordinamento tra i diversi gruppi di lavoro è soddisfacente

perfettamente d'accordo 14 1°
 in parte d'accordo 13 3°
 in completo disaccordo 3 4°



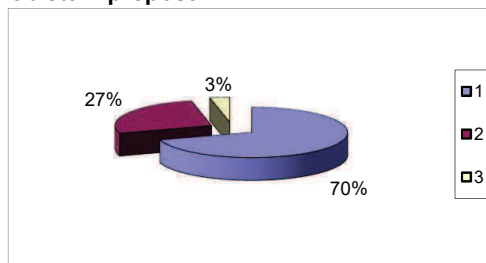
d) mi ritengo responsabile del lavoro che svolgo

perfettamente d'accordo 30 1°
 in parte d'accordo 3°
 in completo disaccordo 4°



e) con il mio gruppo di lavoro riesco a raggiungere gli obiettivi preposti

perfettamente d'accordo 21 1°
 in parte d'accordo 8 3°
 in completo disaccordo 1 4°

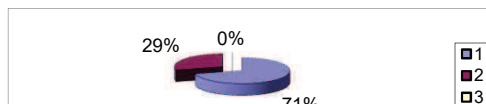


6. SODDISFAZIONE NEL LAVORO

a) sono soddisfatta da:

STIPENDIO

perfettamente d'accordo 22 1°
 in parte d'accordo 9 3°



in completo disaccordo

4°



DEL MIO POSTO DI LAVORO

perfettamente d'accordo

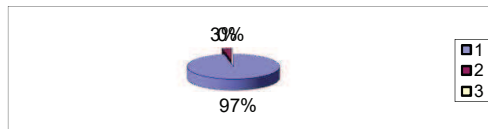
30 1°

in parte d'accordo

1 3°

in completo disaccordo

4°



DELLE COMPETENZE ACQUISITE

perfettamente d'accordo

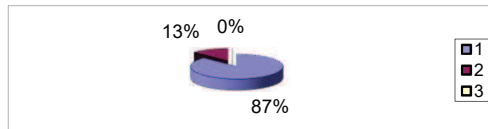
27 1°

in parte d'accordo

4 3°

in completo disaccordo

4°



DISTRIBUZIONE DEI CARICHI DI LAVORO

perfettamente d'accordo

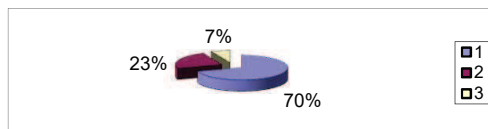
21 1°

in parte d'accordo

7 3°

in completo disaccordo

2 4°



DIREZIONE E' ATTENTA ALLE MIE NECESSITA' PERSONALI

perfettamente d'accordo

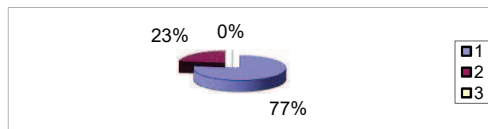
24 1°

in parte d'accordo

7 3°

in completo disaccordo

4°



7. GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

a) il ruolo che ricopri nella struttura è adeguato alle tue capacità professionali

perfettamente d'accordo

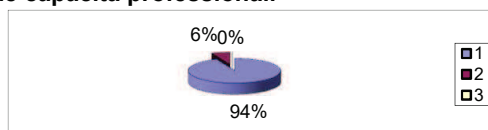
29 1°

in parte d'accordo

2 3°

in completo disaccordo

4°



b) le mansioni affidatele sono attinenti alla sua formazione

perfettamente d'accordo

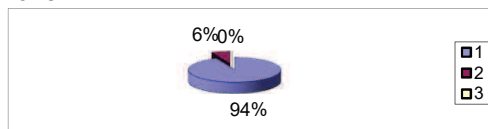
29 1°

in parte d'accordo

2 3°

in completo disaccordo

4°



c) esiste la consapevolezza del tuo apporto fornito alla qualità del servizio

perfettamente d'accordo

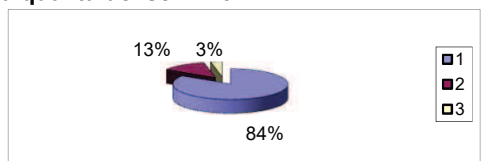
26 1°

in parte d'accordo

4 3°

in completo disaccordo

1 4°



d) i programmi formativi sono validi

perfettamente d'accordo

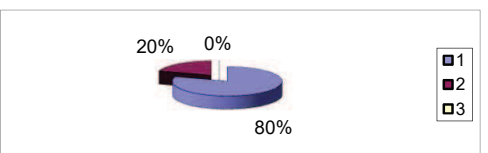
24 1°

in parte d'accordo

6 3°

in completo disaccordo

4°

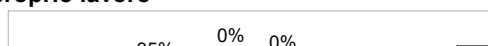


8. AUTOVALUTAZIONE DEL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI

a) assiduità, puntualità, accuratezza e precisione nel proprio lavoro

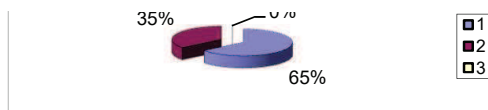
ottimo

20 1°



buono
sufficiente
insufficiente

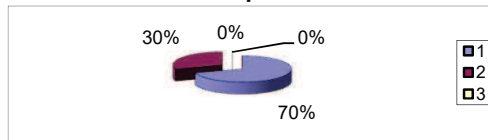
11 2°
3°
4°



b) capacità di autonomia nell'eseguire il proprio lavoro e nella soluzione di problemi

ottimo
buono
sufficiente
insufficiente

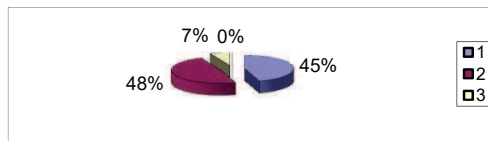
21 1°
9 2°
3°
4°



c) lavoro e collaborazione con i colleghi e con i responsabili

ottimo
buono
sufficiente
insufficiente

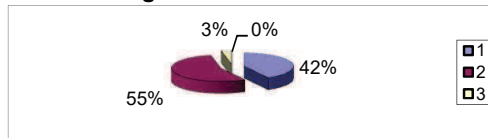
14 1°
15 2°
2 3°
4°



d) flessibilità sul lavoro, anche come disponibilità ai mutamenti organizzativi

ottimo
buono
sufficiente
insufficiente

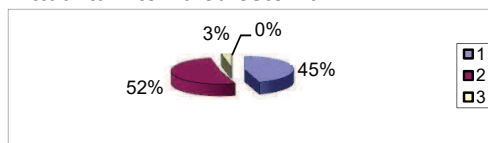
13 1°
17 2°
1 3°
4°



e) capacità di confrontarsi senza costituire casi di conflittualità interna ed esterna

ottimo
buono
sufficiente
insufficiente

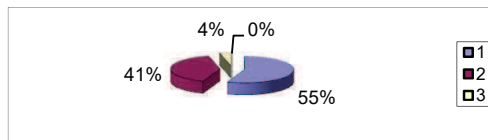
14 1°
16 2°
1 3°
4°



f) rapporti con gli ospiti

ottimo
buono
sufficiente
insufficiente

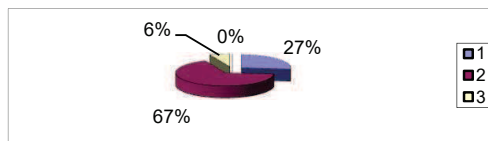
15 1°
11 2°
1 3°
4°



g) capacità propositiva e coinvolgimento nei progetti

ottimo
buono
sufficiente
insufficiente

8 1°
20 2°
2 3°
4°



SUGGERIMENTI:

MANCA RESPONSABILE REPARTO

NON CI ASCOLTANO (CHI?)

SIAMO RIPRESI

A VOLTE MANCA ORGANIZZAZIONE DEI TURNI

BASTA FAVORITISMI DA PARTE DELLA Coordinatrice e dalla Direzione verso alcuni operatori

PROBLEMI DI EQUIPE???

BUONA LA TURNAZIONE NEI VARI REPARTI.

